

Il giorno 11 febbraio 2014 alle ore 10.30 si è svolto l'incontro semestrale relativo all'area di Napoli, ai sensi dell'art. 13 del CCNL, presso la Filiale di Napoli, alla presenza di :

- Anna Letizia – Fiba Cisl;
- Carlo Sabetta – Fiba Cisl;
- Mario Manna – Fiba Cisl;
- Alberto Provenzani Responsabile GSR;
- Giandomenico Falcone GSR;
- Giorgio Sansi – Direttore Filiale di Napoli;
- Andrea Poggi – Relazioni Industriali Intesa Sanpaolo.

ORGANICI

Il Sindacato ha fatto presente che il numero delle risorse viene considerato limitato per le esigenze dell'Area che copre la Campania, la Sicilia, la Puglia, gli Abruzzi e la Calabria, con una Rete molto attiva. Viene evidenziato che, nonostante l'organico non sia cambiato numericamente nell'ultimo anno, non è stata effettuata la sostituzione di una maternità presso lo sportello di Caserta, è stato concesso un part time ed è diminuito il numero delle risorse dedicate alle sostituzioni.

La Banca ha spiegato che il part time è stato concesso in quanto è stato valutato compatibile con le esigenze organizzative e produttive, risolvendo peraltro le esigenze della collega interessata. Riguardo alla mancata sostituzione è stato fatto presente che, l'assenza è stata assorbita attraverso soluzioni organizzative che hanno consentito la normale operatività dello sportello interessato. Riguardo infine alla riduzione delle risorse dedicate alle sostituzioni, va considerato che il ricambio delle risorse avvenuto in Sicilia e nella dorsale Adriatica, ha consentito di ridimensionare gli spostamenti per le sostituzioni.

Il sindacato al riguardo ha evidenziato che le mancate sostituzioni costituiscono un risparmio per l'azienda e comportano una redistribuzione dei carichi di lavoro sugli altri colleghi .

Il Sindacato ha fatto inoltre presente che l'attuale organico non è dimensionato per fare fronte alle necessità di sostituzioni urgenti (es. malattie, permessi....), anche per via della difficoltà di raggiungere gli sportelli sul territorio ed in considerazione delle carenze dei sistemi di trasporto.

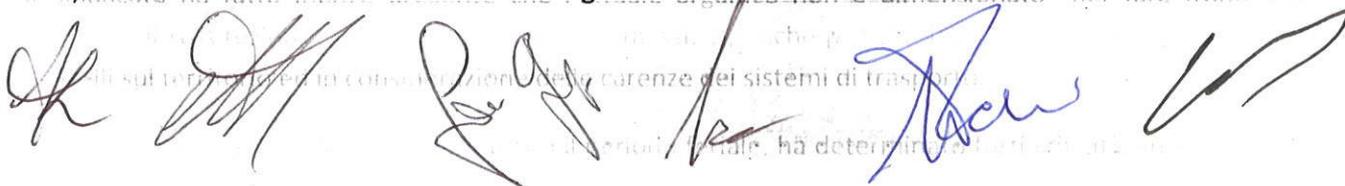
Inoltre, la concomitanza di questi eventi con il periodo feriale, ha determinato forti criticità, stress e carichi di lavoro pesanti sugli operatori.

La Banca ha spiegato che l'organico è correttamente dimensionato e che per le assenze di "breve durata" si effettuano normalmente sostituzioni temporanee, mentre quando invece l'assenza è di "lunga durata" si procede, di norma, ad una sostituzione con risorse aggiuntive.

Riguardo alle assenze per ferie, il Direttore della Filiale ha evidenziato che si è sempre fatto fronte alle problematiche evidenziate, nei periodi feriali , riuscendo ad aprire regolarmente tutti gli sportelli, attraverso interventi organizzativi che hanno consentito di gestire ogni criticità.

Il sindacato ha evidenziato che ciò è stato possibile grazie alla collaborazione ed allo spirito di sacrificio dei colleghi.

A tale proposito il Sindacato ha invitato la Direzione della Filiale a tenere conto, nella programmazione delle ferie, anche della situazione familiare dei colleghi e non della sola anzianità di servizio



CARICHI E RITMI DI LAVORO

Il Sindacato ha affermato che il progetto Cashless sta procedendo lentamente e non ha eliminato le attività di basso profilo presso gli sportelli; sono state anzi assegnate nuove attività (sconfinamenti, antiriciclaggio, documenti scaduti ecc....) e la variazione di alcune procedure (tra cui quella relativa ai bonifici) ha costretto gli operatori a trascorrere ore al telefono e ad incrementare il numero di mail da e per i PB, per dare adeguata assistenza alla Rete.

Nonostante sia stato attivato il progetto Paperless, viene ancora richiesto di utilizzare modalità di lavoro che richiedono l'uso della carta (Gianos)

L'operatività, inoltre, non consente ai colleghi di dedicare tempo ed attenzione agli aggiornamenti che sono richiesti continuamente per le attività di competenza.

Infine, nel Centro Direzionale le attività di back office sono gestite con solo 2 risorse fisse ed il controllo delle presenze viene effettuato da una risorsa part time, che in tal modo sottrae tempo per le attività di sportello.

Il Direttore della Filiale ha spiegato che le criticità rilevatesi in merito alla nuova procedura bonifici è sotto controllo da parte della Capogruppo e sono in corso interventi di sistemazione.

Il progetto Cashless sta avanzando e si è registrata una riduzione dell'operatività ordinaria dello sportello. Ciò consente di veicolare sugli operatori attività a maggior valore aggiunto (lending, apertura conti correnti aziende....), sempre avendo attenzione a che i carichi di lavoro siano adeguati.

Sono in corso interventi di sensibilizzazione anche attraverso la Rete, per un maggior utilizzo del canale cashless e dei bancomat multifunzione.

Inoltre si sta agendo per una concentrazione sulla figura del RM delle richieste/esigenze dei PB, affinché facciano da filtro, evitando così telefonate ed interventi diretti dei PB stessi sui colleghi della Filiale.

Riguardo all'impegno della collega che segue il controllo delle presenze, il Direttore fa notare che l'impegno potrebbe essere ridotto con una maggiore e puntuale collaborazione dei colleghi, che limiti la necessità di effettuare interventi di riconciliazione presenze/assenze.

Il Sindacato ha infine considerato favorevolmente il ricorso ai sistemi web di comunicazione (es. Lync) per favorire i contatti tra colleghi a vantaggio della operatività.

CONDIZIONI IGIENICO SANITARIE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO

Il sindacato ha chiesto maggiori informazioni riguardo a riorganizzazioni o ristrutturazioni logistiche, in quanto i colleghi ricevono informazioni in tal senso dai PB e ciò genera confusione e preoccupazione.

A tale proposito viene riferito che si sente parlare di un cambiamento di sede.

Inoltre vengono evidenziati dal sindacato problemi in merito ai servizi igienici degli sportelli di Bari e Caserta.

In merito alle informazioni su presunte riorganizzazioni o ristrutturazioni logistiche, La Banca ha fatto presente che gli unici soggetti abilitati a fornire informazioni in tal senso sono solo quelli preposti a livello aziendale e non certo i PB.

E' stata smentita inoltre l'ipotesi di un trasferimento della sede della Filiale, facendo presente che è ipotizzata l'apertura di un ufficio in P.za dei Martiri, presso il quale verranno collocati alcuni colleghi, avendo attenzione a non creare significativi disagi logistici agli stessi.

La Banca ha altresì fatto presente che è prevista nei prossimi mesi la ristrutturazione della Filiale al Centro Direzionale, che comporterà la collocazione dei PB al 3° piano con distribuzione degli uffici nella Banca in adeguati spazi al piano terra ed al piano ammezzato.

Quando le decisioni saranno ufficiali la Banca provvederà a darne informativa.

Riguardo allo sportello di Bari la Banca ha confermato che il problema è stato risolto con lo spostamento dello sportello stesso e la collocazione dei servizi igienici in posizione adeguata, mentre per quanto riguarda lo sportello di Caserta sono in corso valutazioni per il cambiamento dei locali.

Da ultimo il Sindacato espone una problematica già emersa nella semestrale del 2012 e che non ha avuto soluzione.

Si tratta del comportamento del Vicario che, secondo il sindacato, continua a praticare uno stile di comunicazione con i colleghi tale da creare un clima lavorativo poco sereno, con rapporti interpersonali non improntati a collaborazione e dialogo, bensì caratterizzati da comportamenti aggressivi, accompagnati da toni, modi e contenuti che generano stress, ansia e difficoltà relazionali con il Vicario stesso.

Ciò, a detta del Sindacato procura stress ed ansia nei rapporti con il Vicario, che possono anche essere causa di maggiori errori lavorativi da parte dei colleghi.

Il Sindacato chiede pertanto che la Banca metta in atto le opportune azioni per risolvere la situazione.

Il Direttore ha fatto presente che se ci sono persone interessate a questa situazione, è disposto ad ascoltarle individualmente e riservatamente, per capire meglio i fatti e, nel caso, intervenire.

Il Direttore tuttavia, pur ammettendo che potrebbe esserci un difetto di comunicazione, ha fatto presente che il comportamento del Vicario è assolutamente improntato a buona fede e al rispetto dell'interesse della Banca. Il Vicario, inoltre, pone sempre la massima attenzione alle esigenze dei colleghi, in particolare nei casi in cui questi debbano effettuare sostituzioni presso gli sportelli.

Il Sindacato tuttavia ha ribadito che il comportamento del Vicario è assolutamente inaccettabile ed ha invitato la Banca ad adottare tutti i necessari interventi per evitare il ripetersi di tali incresciosi comportamenti.

La Banca nel respingere le affermazioni ritenute lesive nei confronti del Vicario, ha assunto l'impegno ad un approfondimento rispetto a quanto segnalato, al fine di poter effettuare le proprie valutazioni su fatti concreti ed intervenire per un rasserenamento della situazione.

Napoli, 11 febbraio 2014

